

Procedura de plata bilete castigatoare in perioade de suspendare

Subscrisa S.C.BAUM S.R.L. cu sediul în Dumbrăveni, str. T.Vladimirescu, nr. 49, Jud. Sibiu, legal reprezentată prin Manu Octavian - Administrator, având în vedere decretarea stării de urgență la nivel național începând cu data de 15.03.2020 coroborat cu măsura suspendării activității în domeniul jocurilor de noroc anunțată de ministrul de interne al României, ca măsură generală valabilă pe teritoriul național, pentru prevenirea răspândirii noului tip de coronavirus, măsură luată începând cu data de 18.03.2020, vă informăm că:

Valabilitatea tuturor biletelor castigatoare este prelungita cu durata suspendarii activitati.

Plata biletelor castigatoare ramase neachitate se v-a efectua conform procedurii de mai jos:

1. Detinerea unui bilet potential castigator
2. Apel catre serviciul Suport Clienti Baum (tel :40744764072)
3. Transmitere pin bilet
4. Verificare bilet si validare
5. Plata biletului in urmatoarele modalitati:

I.Plata dupa trecerea perioadei de suspendare pe punctul de lucru

II.Plata in contul Bancar al jucatorului

-transmitere copie bilet, copie act de identitate si solicitare plata conform GDPR(anexa 1) electronic(email , WatsApp, etc) catre serviciul Suport clienti cat si fizic(curier, posta) catre sediul societatii

-transmitere extras de cont in care sa se vireze contravaloarea castigului, electronic(email, WatsApp, etc) catre serviciul Suport clienti cat si fizic (curier, posta) catre sediul societatii

III. Plata de la sediul Baum in Dumbraveni, jud Sibiu

Plata se face prin anuntarea in prealabil la Serviciul suport clienti(tel:40744764072) si la momentul prezentarii pentru incasarea castigului fiind necesare urmatoarele:

- act de identitate
- bilet castigator verificat si validat anterior de catre serviciul Suport clienti

Data:
19.03.2020

SC Baum SRL
prin administrator



Societatea Comerciala
RO4101083
Nr.32
BAUM
S.R.L.
J32/1085/93
DUMBRAVENI - SIBIU